

- 1) określonych w umowie;
- 2) dotrzymania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania w należyтым stanie technicznym eksploatowanych instalacji i pomieszczenia węzła cieplnego, w sposób niepowodujący zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej, urządzeń węzła cieplnego i układów pomiarowych;
- 3) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowych i w innych urządzeniach oraz o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła;
- 4) zapewnienia osobom upoważnionym przez **Sprzedawcę** dostępu do pomieszczenia, w którym zainstalowane są urządzenia służące do dostarczania ciepła oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z konserwacją i eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 5) informowania **Sprzedawcy** o planowanych remontach instalacji będących własnością **Odbiorcy z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem**;

## §6

### Nienależyte wykonywanie umowy przez **Sprzedawcę**

1. W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługiwać będą, na jego wniosek, bonifikaty i upusty w wysokości określonej w taryfie stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. **Odbiorcy** przysługiwać będzie prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodnej z warunkami umowy, realizacji obowiązków **Sprzedawcy**.
3. W ramach umowy **Odbiorca** uprawniony będzie w szczególności do żądania sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.

## §7

### Ustalenie ilości pobranego ciepła

1. Ustalanie ilości pobranego przez **Odbiorcę** ciepła dokonywane będzie na podstawie wskazań zaplombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w obiekcie **Odbiorcy**.
2. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powinny być dokonywane cyklicznie i odnotowywane w fakturze do zapłaty.
3. W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego (lub jego braku spowodowanego demontażem w celu oddania do legalizacji) określenie ilości ciepła dostarczanego **Odbiorcy**, od dnia ostatniego prawidłowego odczytu do chwili jego naprawy (wymiany lub montażu po legalizacji), odbywać się będzie na podstawie ilości ciepła dostarczonej przed uszkodzeniem (demontażem) układu pomiarowo-rozliczeniowego, wg metody opracowanej w oparciu o przepisy ustawy Prawo energetyczne i rozporządzenia wykonawczego.
4. Dane techniczne układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz data rozpoczęcia naliczania opłat wg jego wskazań zamieszczone zostaną w protokole dotyczącym rozliczeń za dostawę ciepła wg wskazań ciepłomierza.